

2025年9月吉日

お客様各位

ペットホテルご利用システム一部改定のご案内

拝啓 皆様におかれましてはますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素より当サロンをご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

さて、当サロンではペットホテルサービスのご提供を行っておりますが、昨今のご利用状況を鑑みペットホテルのご利用システムを一部改訂させていただきます。

つきましては下記をご確認くださいませ。

皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、今後もサービス向上に努めてまいりますのでどうか変わらぬご愛顧を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

■ホテルご利用システム改定内容■

【お支払方法】

後払い方式とさせていただいておりましたが、今後は前払い方式へととなります。

【受付時間外の受付について】

受付時間外の受付につきまして、これまで550円/時間で受付しておりましたが、誠に勝手ながらこちらを廃止し受付時間外での受付等につきましては1泊分の料金を頂戴し、翌日のお返しといたします。

※トリミング時の一時預かりの料金は発生いたします。

【キャンセル料発生について】

これまでキャンセル料についてはいただいておりませんでした。以下の条件においてキャンセルになった場合にはキャンセル料が発生いたします。

- ・宿泊日7日前から宿泊日前日まで：ホテル予定宿泊数料金の50%
- ・当日キャンセル・無断キャンセル：ホテル予定宿泊数料金の100%

◆改定時期◆

2025年10月1日(水)～

以上

皆様には大変心苦しいご案内となり大変申し訳ございませんが、何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

また、重ね重ねになりますが今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

その他、ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。

トリミングサロンこてまる

080-8181-6332